

يقام برعاية مجموعة الاتصالات

افتتاح المعرض التكنولوجي في رام الله



موسى والعكر والسلقان في افتتاح المعرض.

ورأى السلطان، أن «اكسبوتك» ناجح بكل المقاييس، مشيراً إلى مشاركة نحو 50 شركة في فعالياته في الضفة وقطاع غزة. وذكر أن عدد زوار المعرض في شقي الوطن خلال العام الماضي بلغ نحو 65 ألفاً، متوقفاً أن يصل عدد الزوار إلى الرقم ذاته، إن لم يتجاوزه أصلاً. من جانبه، أكد العكر، على أهمية «اكسبوتك» كحدث بارز يركز على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وذكر أن المجموعة تنظر باهتمام بالغ لهذا الحدث، من هنا فقد حرصت على رعايته سنوياً منذ تنظيم دورته الأولى، لا سيما أنها رائدة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وركز على خصوصية تنظيم المعرض، وإطلاق خدمة الجيل الثالث بشكل تجريبي، مبيناً أن ذلك بمثابة حلم تحقق.

رام الله - افتتح وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. علام موسى، ورئيس مجلس إدارة اتحاد شركات أنظمة المعلومات «بيتا» د. يحيى السلطان، والرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات عمار العكر، أمس، المعرض التكنولوجي في مدينة رام الله، ويندرج ضمن فعاليات أسبوع فلسطين التكنولوجي «اكسبوتك»، الذي تنظمه «بيتا» برعاية من مجموعة الاتصالات الفلسطينية. وأكد موسى، أن تنظيم المعرض أسوة بالمؤتمر التكنولوجي للعام الرابع عشر على التوالي، أمراً في غاية الأهمية، يجسد الإصرار الفلسطيني على النجاح، وتجاوز كافة المعوقات. ونوه إلى حيوية مساهمة هذا القطاع في شتى ميادين الحياة، معتبراً أن المعرض بمثابة منصة حيوية للتواصل مع الجمهور، وعرض إنجازات الشركات العاملة في هذا القطاع.

أوسع شبكة مصرفية إسلامية في فلسطين



أفضل بنك
إسلامي في
فلسطين



أفضل بنك
إسلامي في
فلسطين



أفضل بنك
تجزئة إسلامي
في منطقة
بلد الشام



أفضل بنك
إسلامي في
فلسطين



أفضل بنك
إسلامي في
فلسطين



أفضل بنك
تجزئة
إسلامي في
فلسطين



البنك الإسلامي الفلسطيني
Palestine Islamic Bank

islamicbank.ps

بمشاركة موسى والعكر والمصري والسلقان

رام الله: «روابي لتكنولوجيا المعلومات» يرفع حفل عشاء «اكسبوتك»

قبل نهاية الشهر المقبل، يمثل حدثا تاريخيا طال انتظاره، لا سيما في ظل العراقيل الإسرائيلية التي وضعت أمام إنجاز هذا الأمر على مدار عقد من الزمن. وبين أن الجهود تتواصل من أجل بناء الشبكة الخاصة بشبكة الجيل الثالث، لافتا إلى دور الحكومة والشركات العاملة في هذا القطاع في إنجاز هذا الملف.

وعبر عن أمله في أن يصار إلى إطلاق خدمات الجيل الثالث في قطاع غزة خلال الفترة القادمة.

ولفت رئيس مجلس إدارة مجموعة «مسار» العالمية، مؤسس مدينة «روابي» بشار المصري، إلى أن رعاية المركز التكنولوجي الخاص بـ «روابي» للأمنية (حفل العشاء)، يمثل حدثا مميزا، لا سيما أنه يأتي بعد عام على رعاية «روابي» لفعالية مماثلة خلال النسخة السابقة لـ «اكسبوتك».

وقال: شرف لنا أن تكون الأمسية العام الحالي تحت رعاية مركز روابي لتكنولوجيا المعلومات، لافتا إلى نجاح المركز في استقطاب عدد من الشركات يعمل فيها مئات الشبان.

وأضاف: المركز افتتح منذ عدة أشهر، واستقطب شركات جديدة، وأوجد بضع مئات من فرص العمل للمئات من خيرة شباننا.

وعزا اختيار الشركات للمركز، لما يتضمنه من مزايا، من ضمنه أنه مزود ببنية تحتية متطورة، وخدمات رئيسية للشركات التكنولوجية، ما يجعل منه بمثابة تكتل (تجمع) لعدة شركات، مبينا أن ذلك أمر ضروري إذا ما أريد الارتقاء بتكنولوجيا المعلومات، وفتح أسواق دولية أمام هذا القطاع.

ومضى قائلاً: سنعمل خلال الفترة القادمة على استقطاب شركات عالمية للمركز وفلسطين، معربا عن أمله في أن يحمل العام المقبل مزيدا من قصص النجاح لهذا القطاع.

وتخلل الفعالية، توقيع اتفاقية تعاون بين وزارة العمل و«بيتنا»، إضافة إلى أخرى بين «بيتنا» وجمعية «أميركيون من أجل اقتصاد فلسطيني نابض».

الأهداف، من ضمنها الحد من البطالة، وتوفير فرص عمل للكثيرين من خريجي الجامعات المختصين بهذا القطاع.

وبين أن هناك نحو 400 ألف متعطّل عن العمل، وأن نحو 320 ألف أسرة في فلسطين تعيش تحت خط الفقر تبعا للمقاييس العالمية، مستعرضا بعض خطط الوزارة لتوفير فرص عمل للشبان وتحديد خريجي الجامعات. وذكر أن الوزارة عبر صندوق التشغيل، تسعى لتجنيد نحو مليار دولار خلال الأعوام الثلاثة إلى الخمسة المقبلة، لمنح 70 ألف قرض، لتشغيل نحو 250 ألف شاب.

وذكر رئيس مجلس إدارة «بيتنا» يحيى السلطان، أن تنظيم «اكسبوتك» بشكل دوري كل عام، دليل على إصرار القائمين عليه على النجاح، وإبراز تشبث الشعب الفلسطيني بإرادة الحياة رغم كافة الصعاب.

واعتبر أن المؤتمر التكنولوجي كان ناجحا بكل المقاييس، منوها إلى تميز المداولات والنقاشات التي دارت خلاله، ونظيرتها بين رجال الأعمال. وقال: لم يترك المؤتمر أية زاوية تتعلق بالإبداع، والاستثمار إلا طرحها، داعيا إلى الاستثمار بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وأضاف: لدي قناعة مطلقة بأننا نمر في مرحلة تكون الاقتصاد العالمي الجديد بأسس جديدة، أساسها التكنولوجي، بالتالي فإن لدينا فرصة ربما لن نتكرر بأن نكون لاعبا رئيسيا في هذا الاقتصاد الرقمي، مؤكدا جاهزية الشركات الفلسطينية لأن تكون مساهما أساسيا في هذه المسألة.

واعتبر الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات عمار العكر، أن النسخة الحالية من «اكسبوتك» تكتسب أهمية خاصة، ليس لطبيعة الظروف التي تمر بها فلسطين فحسب، بل وإطلاق خدمة الجيل الثالث بشكل تجريبي، وإن كان ضمن نطاق ضيق ومحدد، وتحديدًا ضمن المؤتمر التكنولوجي، وفعاليات المعرض في رام الله.

ورأى أن إعلان وزير الاتصالات عن إطلاق خدمات الجيل الثالث تجاريا

رام الله - أكد وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. علام موسى، أهمية الاستثمار في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، باعتبار أنه أحد ركائز التنمية.

جاء ذلك خلال حفل عشاء، نظم برعاية مركز «روابي لتكنولوجيا المعلومات»، أول من أمس، في رام الله، وذلك ضمن فعاليات أسبوع فلسطين التكنولوجي «اكسبوتك 2017»، ونظمه اتحاد شركات أنظمة المعلومات «بيتنا» على مدار الأيام الثلاثة الماضية، برعاية رئيسية من مجموعة الاتصالات.

وبين أن تنظيم «اكسبوتك» للعام الـ (14) على التوالي، يمثل إنجازا مهما، لافتا إلى أنه تظاهرة تقنية بارزة على المستوى الوطني.

وأوضح أن «اكسبوتك» أضحت الحدث التكنولوجي الأبرز في فلسطين، بالتالي بات محط انتظار الجميع، مشيدا بالمقابل بدور «بيتنا» في تنظيمه. وركز على ضرورة الارتقاء بهذا القطاع، وزيادة انتشاره خاصة لجهة توفير خدمات الجيل الثالث على أوسع نطاق.

وأشار إلى تأثير الممارسات الإسرائيلية على تطور ونمو القطاع، بيد أنه أكد إصرار الوزارة وكافة الشركات والجهات المعنية على مواصلة العمل لتعزيز واقع ودور هذا القطاع.

واستعرض جانبا من الإنجازات التي تحققت خلال العام الحالي، مثل دخول شركة «الوطنية موبايل» إلى قطاع غزة، وقرب إطلاق خدمات الجيل الثالث تجاريا، عدا توقيع مذكرات تفاهم مع جهات محلية ودولية.

وبين موسى، أن الوزارة تسعى لإنجاز عدد من المسائل خلال الفترة المقبلة، سيكون لها أثر إيجابي على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

من جانبه، أكد وزير العمل مأمون أبو شهلا، ضرورة زيادة التركيز على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بغية تحقيق مجموعة من

المعنى الحقيقي.. لصورة طبق الأصل



We Print
More Than you
Think
نطبع أكثر مما تتخيل



أكبر شركة انترنت فلسطينية

«حضارة» تسجل حضوراً لافتاً عبر تقديم رزمة خدمات متنوعة لأكثر من 130 ألف مشترك

رام الله - تعتبر شركة «حضارة للاستثمار التكنولوجي» - وهي إحدى شركات مجموعة الاتصالات- كبرى شركات الانترنت في فلسطين. وتهدف الشركة إلى مواصلة الريادة والإبداع، في طرح أحدث التقنيات والخدمات التكنولوجية، لإثراء حياة مستخدمي الانترنت في فلسطين، وتوفير خدمات عالمية ومحلية غير مسبوقه في التميز والإتقان. وتأسست شركة «حضارة» العام 2005، وتعمل باستمرار على تقديم خدمات انترنت مبتكرة وموثوقة، وذات جودة عالية، واليوم فإنها هي المزود الأول والأكبر لخدمة الانترنت في فلسطين، وصاحبة أضخم سعة وسرعة انترنت وأكبر عدد مشتركين، حيث أنها تقدم خدماتها لأكثر من 130 ألف مشترك، من خلال 11 مركز رئيسي، وما يزيد عن 300 موزع معتمد، منتشرين في جميع أرجاء الوطن، الى جانب وجودها الفاعل على كافة وسائل التواصل الاجتماعي.

ولعبت «حضارة» دوراً مهماً في بناء وتطوير قطاع الانترنت وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، وحصلت على ثقة مشتركها خلال فترة قياسية، بخدمة انترنت تمتاز بالاستقرار والأمان، إلى جانب تقديم خدمات الدعم الفني، وخدمة العملاء السكنية والشركات بما ينسجم مع أعلى المستويات العالمية.

وتدرك شركة «حضارة» الاتجاه السائد الآن، بالاعتماد الكلي على خدمات الانترنت في جميع مناحي الحياة، بالتالي فإنها تفضل دوماً إطلاق منتجاتها وحملاتها التسويقية بالاستناد إلى سلسلة من الحلول المرنة، التي تخدم توجهات واستخدامات مشتركها وغير مشتركها على حد سواء، لذا تبدي الشركة التزاماً قوياً بتوسيع نطاق الحدود التي يمكن لخدمات الانترنت أن توفرها، حيث تسعى إلى إحداث تأثير لجهة تحسين حياة جمهور المستخدمين، سواء على مستوى الاستخدام الشخصي أو الاستخدامات العملية، وهي في هذا الإطار لن تتوانى في فتح آفاق جديدة أمام قاعدة مشتركها.

وتتطلع الشركة دوماً إلى مراحل جديدة من الانفراد والتميز في كافة الحملات، والخدمات والمنتجات التي تقدمها، حيث توفر للمؤسسات والشركات الفلسطينية، أكثر الخدمات تميزاً وتنوعاً على أعلى المستويات،

فتقدم العديد من الخدمات التي تمتاز بالأمان والسرعة والمتانة، لتبني كافة الاحتياجات التجارية، من هنا فإنها تعمل باستمرار على بناء وتطوير شبكة تكنولوجية معلومات تعمل بمهنية عالية.

واستمراراً لدورها الريادي في تزويد مشتركها بأحدث، وأضخم الخدمات العالمية المنافسة، وأكثرها تطوراً وترسيخاً لمبدأها في مواكبة تطورات الجمهور، أطلقت «حضارة» حديثاً، جهاز «حضارة TV»، تحت شعار «للل وعلى مزاج الكل»، وهو جهاز ممتع وشيق يعمل بتقنية «HD» يمتاز بمضمونه المرئي، والممتع لإيجاد تجربة جديدة فريدة من نوعها بأسلوب حديث وتقني داخل البيت الفلسطيني، انسجاماً مع روح وتطلعات الأسرة وقيمتها.

ويربط «حضارة TV» مستخدميه بأكثر وأضخم مكتبة افلام عالمية وعربية، وأكثر المسلسلات متابعة وشهرة في العالم العربي والاجنبي، علاوة على ذلك يحتوي على باقات مميزة ومختارة بعناية، لتضم أفضل القنوات التلفزيونية المنوعة (الثقافية، والترفيهية، والدينية، والدرامية، والرياضية، والثقافية، والمحلية.. وغيرها)، الى جانب برامج الأطفال بعدة لغات.

كما أن هناك العديد من التطبيقات الأخرى لتصفح المواقع الالكترونية، ومعرفة حالة الطقس والعملات، وآخر الأخبار وعرض الصور والفيديوهات من الهاتف المحمول، عبر التلفزيون المنزلي.

وجاء طرح وإطلاق «حضارة TV» في السوق الفلسطينية، لتلبية وتفهماً لتطلعات الجمهور ومتطلباته المتجددة، وانعكاساً لالتزامها الدائم بتخطي التحديات الملموسة، وتقديم أرقى مستويات ودرجات الخدمة، وتحسينها باستمرار ضمن استراتيجيتها المستمرة لتقديم حلول وخدمات وعروض تكنولوجية، وتفاعلية مبتكرة لأعمال ناجحة، ولما فيه راحة المشتركين وغير المشتركين أينما وجدوا وفي أي وقت، وبما يتناسب مع مكانة «حضارة» كأكبر شركة انترنت ضمن القطاع التكنولوجي في فلسطين.

ويبلي «حضارة TV» احتياجات ورغبات جميع شرائح المجتمع، والفئات العمرية، بما يتناسب مع أدواقهم ووقتهم دون أي عائق زمني او مكاني، فضلاً عن سهولة التحكم، والاستخدام عبر نظام التحكم عن بعد (الريموت كنترول)، بواسطة الحركة.

ومن أهم التطبيقات الثرية بمحتوياتها المحملة على «حضارة TV»، وأكثرها استخداماً وشهرة وأماناً:

، وغيرها من التطبيقات: ICFLIX, YouTube, YouTubeKIDS, Google Chrome, Shahid.net

ويمنح «حضارة TV» مستخدميه مزايا وامكانيات عدة واسعة الاستخدام، لما فيها من راحة للمستخدمين ما يجعل مشاهدتهم عالماً من المتعة والمغامرة، إضافة الى سهولة الاستخدام والتحكم الكامل به، علاوة على ذلك يمكن جهاز «حضارة TV»، المشترك من الاتصال بالانترنت بالوسيلة المفضلة لديه، إما عن طريق «WiFi»، أو عن طريق كابل سلكي، بما يكفل له تصفحاً سريعاً للمحتويات المختلفة، إضافة الى توفر خاصية البحث عن الافلام أو المسلسلات، أو البرنامج التي يرغب به المستخدم بكل مرونة، وقدرة المشترك على التحكم بالتطبيقات المحملة ، والعديد من المزايا والإمكانيات الأخرى. ومن الجدير ذكره، أنه يمكن للجمهور، الحصول على جهاز «حضارة TV» بشروط سهلة وميسرة، من خلال التوجه إلى معارض شركة «حضارة» المنتشرة، ووكلائها المعتمدين.

وتمثل ثقة المشتركين بخدمة الانترنت التي تقدمها الشركة، أهم نقاط القوة التي تعزز دوماً فكرة تطوير الخدمات المضافة بمميزات عالية الجودة، وعليه تقوم طواقم الشركة كاملة بالبحث والسعي لتحسين وتطوير خدماتها، أو إطلاق خدمات جديدة تفاعلية وترفيهية، تخدم مشترك الشركة حضارة، إضافة الى غير المشتركين.

وتؤكد الشركة، أن هدفها الرئيسي سيطر مرتكزا دوماً على تقديم خدمات ومنتجات وعروض مميزة ومبتكرة، لإحداث فارق واضح في الجودة لدى مستخدمي شبكة «حضارة»، مشددة على أنها «ستبقى عند وعدها دوماً بتقديم الحلول العملية بطريقة عصرية، تناسب أسلوب حياة جميع شرائح المجتمع».

تخدم نحو مليون مكالمة شهريا



«ريتش»... مسيرة زاخرة بالإنجازات محليا وخارجيا

رام الله - تأسست شركة «ريتش» العام 2009، كأول مركز اتصال فلسطيني متخصص بتقديم باقة واسعة من خدمات الإسناد والدعم، وحلول مراكز الاتصال وخدمات العناية بالزبائن والمشاركين، وذلك من خلال المكالمات الصوتية وخدمات الرد الآلي.

وتخدم «ريتش» ما يقارب الـ 45 ألف مكالمة يوميا من الزبائن المحليين والدوليين، أي نحو ما يقارب الـ 12 مليون مكالمة شهريا.

كما توفر «ريتش»، 750 فرصة عمل للخريجين الجدد من الشبان، في ظل الأوضاع الاقتصادية والسياسية الصعبة التي يمر بها المجتمع، حيث أن 98% من موظفي الشركة، من حملة الشهادات الجامعية في مختلف التخصصات العلمية والمجتمعية.

كما تلتزم «ريتش»، بتوفير ما نسبته 6% من وظائفها لذوي الاحتياجات الخاصة، الذين أثبتوا قدرتهم على المنافسة والتميز، كما أن نسبة الاناث تشكل 35% من موظفي «ريتش».

وقد عملت ادارة «ريتش» على ترسيخ دور الشركة محليا ودوليا، من خلال تعزيز كادرها المهني لتوسيع ادائها خلال العام الحالي 2017، حيث قامت الشركة بزيادة قاعدة عملائها، عبر عقد اتفاقيات مع قطاعات محلية ودولية

باللغتين العربية والانجليزية، وذلك بناء على احتياج العميل، وما يتطلبه العمل.

وتشكل الخدمات الصوتية، التي تتمحور حول المكالمات الواردة والصادرة، من أهم خدمات شركة «ريتش»، حيث تقوم باستقبال المكالمات فيما يخص كل عميل، والرد على استفسارات وشكاوى المتصلين نيابة عن العميل، كما تقوم «ريتش» بإصدار المكالمات فيما يتعلق بخصوصية وآلية عمل كل عميل على حدة.

ومن الخدمات غير الصوتية التي تتمحور حول الدردشة الفورية، خدمات الرد على البريد الالكتروني، وخدمات ادارة ومتابعة مواقع التواصل الاجتماعي، اذ تقوم «ريتش» بتوسيع قاعدة عملائها من خلال تلك القنوات، وذلك حسب التوجه العالمي، باستخدام تلك القنوات، من أجل التواصل مع استفسارات وشكاوى الزبائن، من هنا فإن شركة «ريتش» تسعى دوماً لتزويد عملائها بأعلى معايير الجودة والخدمة، من أجل الحفاظ على اسمها عاليا.

كما تتطلع ادارة شركة «ريتش» إلى زيادة قاعدة عملائها محليا ودوليا خلال العام القادم 2018، إضافة إلى تحقيق مزيد من النجاحات.

مختلفة مثل قطاع البنوك، والخدمات والصيانة، وقطاع التمويل الصغير، إضافة إلى المؤسسات غير الحكومية.

كما قامت ادارة شركة «ريتش» بتوسيع نطاق زياراتها الميدانية مستهدفة شتى القطاعات، من أجل نشر توعية وثقافة المركز المتخصص، وتعزيز أهم خصائص الاستعانة بمصادر خارجية المتوفرة في شركة «ريتش»، حيث أن خدماتها هي الوجهة الأولى لزيائنها، لذا تقوم «ريتش» بالرد على استفسارات، وشكاوى المتصلين نيابة عن عملائها، ويتم ذلك بطريقة مهنية، ما يعزز خدمات ما بعد البيع الخاص بعملائها، والاهتمام المخصص لكل متصل.

ومما يميز «ريتش»، كادرها المهني الذي له خبرة سنوات عديدة في مجال مركز الاتصال المتخصص، الذي يستخدم مهارته وكفاءاته في ادارة حساب أي عميل جديد، وذلك ضمن آلية عمل متخصصة لكل عميل، إضافة الى توفير نظام متابعة يتم بناءه وتطويره بما يتناسب مع احتياجات العمل، وبما يكفل استمرارية المتابعة من طرف العميل.

كما أن الشركة تقدم خدماتها على مدار 24 ساعة، ضمن آلية عمل واضحة متفق عليها بين الطرفين، ما يقترن بتوفير موظفين ناطقين

صفحة موجهة للمجتمع الإسرائيلي

«فلسطين تتحدث العبرية» ... شكل مغاير للمعتاد في استخدام «فيس بوك»



ويقول صلاح: في هذه الصفحة يجري التركيز على تقديم موقف القيادة، وإبراز إنجازات الشعب الفلسطيني الثقافية، والفنية، والاقتصادية، والعلمية وغيرها، ومحاولة التعريف بالمجتمع الفلسطيني لإبراز حقيقة أن لديه إمكانات وطاقات كبيرة، ورغبة بالحياة وبناء الدولة المستقلة.

كما أنه يتم عبر الصفحة، نشر منشورات «تعليقات» مختصرة لكتاب وصحافيين عربا، علاوة على أخرى لصحافيين ومؤرخين يهود يدعمون الشعب الفلسطيني وحقوقه الوطنية.

ويقول: أسعى عبر هذه الصفحة إلى أن تكون جسرا للتواصل مع المجتمع الإسرائيلي والتأثير فيه، واعتقد أن هناك تأثيرا لا يستهان به، إذ بعد التواصل مع الكثيرين تمكنا من أحداث تغيير في وجهات نظرهم، وتصحيح معلومات تاريخية خاطئة لديهم. ويبلغ عموما عدد متابعي هذه الصفحة 6000 متابع، وقد تم إطلاقها مؤخرا على موقع «تويتر»، كما يشير صلاح.

ويقول: أؤمن أن التغيير بحاجة إلى وقت، لكن لا بد من أن نبرز واقعا وحقيقة قضيتنا، وتشبثنا بإقامة دولتنا عبر مخاطبة الآخرين بلغتهم، بالتالي فإن مثل هذه المنصات مهمة جدا، وتخدم قضيتنا.

احتلال، واطهارها بشكل حضاري وإيجابي في المنطقة، وتقديم الفلسطينيين كمعادين للسلام، علما بأن هناك صفحات أخرى مماثلة تنفذ الأمر ذاته، بمعنى أنها تحاول أن تقدم اسرائيل كعنصر إيجابي في المنطقة، يعاني من الارهاب الفلسطيني والعربي. ويهدف صلاح، من وراء الصفحة، إلى تقديم الرواية الفلسطينية، وتغيير الصورة النمطية الخاصة بالمواطن الفلسطيني لدى المجتمع الإسرائيلي.

وبعد انقضاء نحو عام ونصف العام على مبادرته، يسرد صلاح، حيثيات تبدو صادمة إلى حد ما حول العديد من المسائل، المرتبطة بمعرفة المجتمع الإسرائيلي بالشأن الفلسطيني.

ويستدرك: عبر متابعة التعليقات على المنشورات المختلفة على الصفحة، تبين أن الإسرائيليين كأفراد لا يعرفون شيئا عن الشعب الفلسطيني، بل إن الكثيرين منهم يحملون فكرة مفادها أن الفلسطيني وجد لقتل اليهودي وطرده من هذه البلاد.

وتتضمن الصفحة بشكل عام، الانتهاكات الإسرائيلية اليومية للشعب الفلسطيني، علاوة على نقل وجهة النظر السياسية الفلسطينية إزاء الصراع، مع التركيز على ضرورة حله بالطرق السلمية، استنادا إلى حل الدولتين.

رام الله - تمثل صفحة «فلسطين تتحدث العبرية - PalestinespeaksHebrew» على موقع التواصل الاجتماعي «فيس بوك»، خروجاً على المؤلف، إلى حد كبير، ليس لاستخدامها اللغة العبرية فحسب، بل للدور والمهمة التي حددت لها.

وقام على فكرة هذه الصفحة، الناشط عبد الحكيم أبو صلاح، حيث بادر إلى إطلاق هذه الصفحة خلال آذار العام الماضي، في مسعى منه لمخاطبة المجتمع الإسرائيلي، ومحاولة التأثير عليه، إبراز الواقع والموقف الفلسطيني حيال الكثير من المسائل المرتبطة بالصراع مع دولة الاحتلال.

وحول ذلك يقول صلاح: تبلورت هذه الفكرة لدي نتيجة الافتقار عموماً إلى وسائل اعلام سواء محلية أو عربية تخاطب الرأي العام الإسرائيلي، بينما في المقابل نجد وسائل اعلام وصفحات عبرية على «فيس بوك» موجهة للجمهور الفلسطيني والعربي، بالتالي من هنا برزت هذه الفكرة.

ويدلل صلاح على ما ذهب إليه، بصفحة «اسرائيل تتكلم العربية» على «فيس بوك»، ويشير إلى أن عدد متابعيها يصلون إلى نحو مليون متابع عربي.

ويقول: مهمة هذه الصفحة (اسرائيل تتكلم العربية)، تغيير الصورة النمطية لإسرائيل كدولة

تعرف إلى «بيتا»

- أن تكون الشركة مسجلة في وزارة الاقتصاد الوطني.
- أن تكون الشركة متخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات أو الاتصالات.
- أن يكون مقر الشركة في فلسطين، سواء في غزة أو الضفة، أو القدس.

ما هي فوائد الانضمام إلى «بيتا»؟

- يقدم «بيتا» لأعضائه مجموعة من الخدمات التي تساعدهم على تنمية استثماراتهم، وتوسيع نفوذهم، وتيسير عملية تبادل المعلومات فيما بينهم.
- ويوفر «بيتا» من خلال برامج الخدمات التالية:
 1. تحفيز وتسهيل تبادل المعلومات بين الأعضاء.
 2. تحديد وتلبية احتياجات الأعضاء.
 3. رصد واقتراح توجيه السياسات التنظيمية والتشريعية التي تضعها السلطة الوطنية بالشكل الملائم لتنظيم وتطوير القطاع.
 4. العمل على التأثير بشكل استباقي على تطوير البنية التحتية والتكنولوجيا في فلسطين.
 5. تقديم الدعم المهني للموردين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
 6. توفير فرص التدريب في مجال تطوير الأعمال.

رؤية «بيتا»

أن يساهم الشعب الفلسطيني في رعاية الابتكار، والمشاركة في بناء المعرفة العالمية.

أهداف «بيتا» الاستراتيجية

1. العمل بكفاءة وفعالية وبشكل مستدام، من أجل المساهمة في بناء عالم أفضل.
2. تعزيز بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتمكين القطاع من المساهمة في تنمية اقتصادنا الوطني، ورأس مالنا المعرفي.
3. التواصل والمشاركة مع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمي بشكل فاعل، بما يعزز موقع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني عالمياً، ويمكّنه من تحقيق التنمية المستدامة على الأرض.
4. ضمان مشاركة رأس المال البشري المؤهل والكفؤ في النهوض بهذا القطاع، وجذب العقول المهاجرة، وتحفيز المستثمرين في الوطن والمهجر للاستثمار في القطاع.
5. تعزيز القدرة التنافسية لمؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الأسواق المحلية والدولية.

كيفية الانضمام لعضوية «بيتا»؟

يمكن الحصول على العضوية في حال توفر الشروط التالية:

ما هو اتحاد شركات أنظمة المعلومات «بيتا»؟

«بيتا» هو اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية، ويمثل القوة الداعمة لتعزيز مصالح قطاع التكنولوجيا والاتصالات، ومصدر المعلومات الرئيسي للقطاع في فلسطين، وقد تأسس في رام الله العام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال، الذين تشاركون الرؤية لإنشاء منظمة غير ربحية، تُعنى بمصالح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ويمثل «بيتا» أكثر من 150 شركة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو يضم جيلاً جديداً من الرياديين والمبتكرين الفلسطينيين، الذين يجتمعون ما بين إبداعاتهم، وإرثهم الحضاري الذي يعود إلى آلاف السنين من أجل تحقيق التقدم المنشود على المشهد التكنولوجي في فلسطين، لذا فإنه يسخر خبرته في مجال إعداد المحتوى الرقمي والبرمجة، والتواصل العالمي وتنظيم الفعاليات؛ ليس لمواصلة التقدم نحو مزيد من الابتكار فحسب، وإنما أيضاً من أجل المشاركة، كمحفز وداعم للنظم الناشئة في هذا القطاع.

مهمة «بيتا»

قيادة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نحو تعزيز الاقتصاد القائم على الابتكار.

الشرطة: نحو 1500 شكوى حول الجريمة الالكترونية خلال الأشهر العشرة الأولى من 2017

ما يزيد عن 70% من القضايا الواردة إلى جهاز الشرطة. وهو يرى أن جملة من الاجراءات التي يمكن عبرها الحد من الجريمة الالكترونية، مضيافا «يجب الحذر حتى لا يقع المرء ضحية لهذه الجرائم».

ويرى بشكل عام، أنه لا بد من ضمن الاجراءات التي ينصح باتباعها، توخي الحيلة والحذر في قبول صداقات عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وضرورة التوعية حول كيفية استخدام هذه المواقع، وتغيير كلمات السر بين فينة وأخرى، وجعلها معقدة.

كما يحث ازريقات على عدم نقل المعلومات وتبادلها عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وعدم استخدام «الكاميرا»، وعدم التفریط بالمعلومات، وعدم الانجرار وراء الكلام المعسول.

يزيد عن 1070 قضية خلال الأشهر العشرة الأولى من عام 2016. أما خلال الأشهر العشرة الأولى من العام الحالي، فقد سجلت لدى وحدة مكافحة الجريمة الالكترونية في الشرطة ما يزيد عن 1500 شكوى.

وتتباين أشكال ومظاهر الجريمة الالكترونية في فلسطين، بيد أن ازريقات يحدد أبرز ملامحها في التهديد والابتزاز، وسرقة حسابات مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الالكتروني.

ويوضح أن جاهزية الشرطة عالية للتعامل مع ومكافحة الجريمة الالكترونية، ما دلل عليه بإنشاء وحدة خاصة لمكافحة هذه الجريمة.

ويقول: الوحدة تم تزويدها بضباط مختصين بالانترنت والحاسوب، ولديهم القدرة على متابعة الجريمة، من هنا تم كشف

رام الله - تفرض الجريمة الالكترونية نفسها على المجتمع الفلسطيني، أسوة بسائر المجتمعات، خاصة في ظل ارتفاع معدلاتها عاما تلو آخر.

والجريمة الالكترونية، حسب الناطق باسم الشرطة المقدم لؤي ازريقات، هي الجريمة التي تقع على الأفراد، والشخصيات والمؤسسات، عبر استخدام وسائل التكنولوجيا أو مواقع التواصل الاجتماعي، مبينا أنها جريمة مكتملة الأركان، فيها جان ومجن عليه، وأداة جريمة.

ويضيف ازريقات: لهذه الجريمة انتشار في فلسطين كما في المجتمعات الأخرى، وبدأت تظهر بشكل كبير، مع التوسع في استخدام الانترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي.

وبيين أن جهاز الشرطة سجل العام 2015، 502 قضية، مقابل ما

الأكاديمي المبحوح: برامج تكنولوجيا المعلومات في الجامعات بحاجة إلى عدة تدخلات

مصالح العاملين في القطاع وتحفظ حقوقهم، ووضع خطة وبرنامج لتنظيم العمل في هذا القطاع، وتحديد المجالات والمسؤوليات لجميع المؤسسات، والنقابات الراعية والمنظمة لهذا القطاع، لضمان عدم تضارب الجهود وتبعثرها، وتأهيل الشركات فيما يتعلق بالاحتياجات التي تؤهلها لدخول الأسواق الخارجية، وأن يقوم القطاع الخاص وأصحاب رؤوس الأموال بالاستثمار بحرية أكبر.

وقال: على الحكومة أن تشجع على وترعى تطوير صناعة البرمجيات والاتصالات، واتباع سياسات اقتصادية وضريبية بحيث يكون هناك إعفاءات ضريبية لشركات تكنولوجيا المعلومات.

ورأى أن ادخال خدمات الجيل الثالث، سيمكن المستخدم، من القيام بالكثير من الأعمال المرتبطة بالتطبيقات الذكية، أو التحكم عن بعد، إضافة إلى توفير فرص عمل جديدة مرتبطة بصناعة تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات، وسيرفع نسبة الناتج المحلي بنسبة 3%، ما سيعمل على تحسين الاقتصاد بشكل عام.

واستدرك: سيكون بإمكان المواطن إجراء جميع المكالمات الصوتية مجاناً، عبر جميع التطبيقات ذات الصلة، مثل فايبر، وواتس اب، حال شراء باقة الجيل الثالث، ما سيؤدي إلى انخفاض أسعار المكالمات، خاصة الصوتية بشكل لافت؛ كون الجيل الثالث يختلف بالتعرف والتسعير تماماً عن الثاني.

المقبولين من التخصصات الأدبية، والمعدلات المنخفضة».

وبخصوص قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قال: قطاع واعد وقادر على التوسع، واستيعاب أعداد كبيرة من الخريجين المؤهلين، لكن هناك الكثير من الصعوبات والتحديات، منها ضعف الخدمات المقدمة من قبل السوق المحلية في هذا الجانب، مقارنة مع الشركات في الشرق الأوسط أو الدول الأجنبية، وغياب التكامل ما بين المؤسسات والنقابات الراعية والمنظمة لهذا القطاع، ووجود فجوة كبيرة بين خريجي الجامعات، وحاجة السوق المحلية والعالمية.

ووصف واقع الشركات المحلية بالصعب، نتيجة الوضع الاقتصادي في القطاع، وعدم تأهيل الشركات بشكل قوي وعالمي، مثل تأهيل الشركات ضمن «CMMI Model»، الذي يؤهل الشركات المحلية للدخول في مناقصات عالمية بقوة، (...) إضافة الى معيقات مثل نقص المعارف والمهارات والخبرات الدقيقة سواء في التقنية نفسها، أو المهارات المساعدة (التسويق والتشبيك واللغات).

وأردف: يجب على كليات تكنولوجيا المعلومات في الجامعات، أن تركز على فتح تخصصات تدمج بين التكنولوجيا والمجالات الأخرى، وإيجاد برامج تأهيل للخريجين تكون تحت مظلة رسمية، ممثلة بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

واستطرد «مطلوب وضع ضوابط عليا بالاتفاق مع الحكومة، تمثل

غزة - حامد جاد: قال المحاضر في كلية تكنولوجيا المعلومات في جامعة فلسطين في قطاع غزة د. علاء الدين المبحوح، إن البرامج الجامعية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات بحاجة إلى تدخلات عدة، تأخذ بالاعتبار إعادة النظر في معدلات القبول، ومتابعة تطوير البرامج والخطط الدراسية، كخطوة على طريق تعزيز مستوى مساهمة الجامعات في النهوض بقطاع تكنولوجيا المعلومات.

وأضاف المبحوح، وهو رئيس مجلس ادارة شركة «NEW SOLUTION» لـ «أيام التكنولوجيا»: إن الجامعات تساهم عبر توفير البرامج الدراسية الأكاديمية للتخصصات التكنولوجية المختلفة، ومتابعة تطوير الخطط الدراسية، إلا أنه ليست لديها القدرة الكافية في مجالات البحث العلمي الموسع المتوازي، او الذي يسبق السوق، من هنا يأتي دور مؤسسات التدريب الخارجية، وجهود الافراد الشخصية للعمل على تقليص الفجوة بين التحصيل العلمي الجامعي، وآخر تقنيات البرامج واللغات والمنصات المتداولة في الاسواق.

واعتبر أن البرامج الجامعية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، بحاجة إلى تدخلات من عدة مستويات، مضيافا «فهي من جهة بحاجة الى إعادة النظر في معدلات القبول، حيث أن انخفاض معدلات القبول في الجامعات في قطاع تكنولوجيا المعلومات يسبب ضررا وضربة لهذا القطاع، ومن جهة أخرى بحاجة الى إعادة النظر في الخطط الدراسية، بحيث تتم مراعاة

اطلئكم من مشترياتكم

البنك الأردني الملكي للأرمنية
ROYAL JORDANIAN

بنك فلسطين
BANK OF PALESTINE

بطاقة أميكي

www.bowpalestina.com | 1700 150 150 | 1270 2 254 8430



جوال



رؤاد التكنولوجيا في فلسطين

كل يوم جديد

www.jawwal.ps



السرعة رهيبية والسعر من طرف الجيبة

اشترك الان:
باقة نت فون 8
بـ 8 شيكل



خاضع لشروط الحملة

ديوان الموظفين العام يسجل حضوراً



رام الله - «الأيام»: يستحوذ الشق الإلكتروني على جانب كبير من اهتمامات ديوان الموظفين العام، من هنا لم يكن غريباً إلى حد كبير، تحقيقه بشهادة الكثير من المختصين، نجاحات نوعية في تقديم خدماته بالاعتماد على منظومة تقنية متطورة.

ويفخر الديوان، بشهادة العديد من المراقبين، بإنجازاته، لكونه صاحب تجربة رائدة محلياً، وإقليمياً في مجال التطور النوعي بالخدمة الإلكترونية الإدارية لكافة أنظمة التوظيف، وإدارة الموارد البشرية، وذلك بفعل توجيهات رئيسه موسى أبو زيد، ومتابعته الحثيثة وعنايته بتقديم الأفضل والأحدث في مجال الخدمات الحكومية، وانسجاماً مع توجيهات الحكومة بالتحول إلى حكومة إلكترونية، والارشاف الإلكترونية لتقديم خدمات نوعية للمواطنين، إضافة إلى تضافر جهود كوادر وموظفي الديوان المتخصصين بهذا المجال، ما انعكس في مجمل التطورات التي شهدتها ولا يزال - على صعيد توظيف جميع الأدوات والوسائل التي تعمل على تطوير الخدمة المدنية، وتنمية الموارد البشرية.

وقد بدأ الديوان منذ سنوات، مساعيه لتوظيف، وتوسيع استخدام تكنولوجيا المعلومات والبرامج التطبيقية، وأتمته جميع الإجراءات، بالتالي قام بتطوير مجموعة من الأنظمة، من ضمنها الارشافة الإلكترونية، والبوابة الإلكترونية، وخلال عامي 2012-2017، عمل على تطوير ثلاث منظومات إلكترونية، تتمثل في:

منظومة التوظيف الإلكترونية: منذ العام 2012، تم اعتماد هذه المنظومة، وهي نظام متكامل يشكل حلقة وصل بين الوزارات والمؤسسات الحكومية، التي لديها شاغر وظيفي، وبين الخريجين والباحثين عن عمل، عبر إجراءات توظيف إلكترونية بالكامل، بدءاً من الإعلان عن الوظيفة، مروراً ببناء السيرة الذاتية والتقدم للوظيفة وفرز طلبات التوظيف من قبل اللجان، وانتهاء بتحديد مواعيد الامتحانات والمقابلات، وإعلان النتائج، وأصبحت

رئيس الوزراء خلال تفقده أحد الإمتحانات الإلكترونية

وبشكل عام تقدم هذه الخدمات عبر عدة منصات، فعدا البوابة الإلكترونية، هناك تطبيق مخصص للأجهزة الذكية أعدده الديوان، يعرف باسم «وظيفتي»، وهو أول تطبيق حكومي للأجهزة الذكية ويعمل على نظام «اندرويد»، وهو متوفر من خلال متجر «غوغل بلاي» أيضاً.

وتبعاً لاحصاءات الديوان، فإن عدد الذين قاموا باستخدام التطبيق على مدار عامين، يصل إلى 15000 ألف مستخدم.

وإن توفير كافة هذه الخيارات والمنصات، نابع من رغبة الديوان في إيصال الخدمات بيسر وسرعة إلى الفئات المستهدفة، لاسيما الخريجين، كما أن هذه المنظومة تتيح للوزارات والمؤسسات الحكومية نشر اعلانات التوظيف، بما يشمل شروط شغل كل وظيفة حسب بطاقة الوصف الوظيفي والوثائق المطلوبة، إضافة إلى معلومات أخرى حسب احتياج الشاغر، وبعد استقبال الطلبات الإلكترونية تقوم اللجنة المختصة بفرز الطلبات إلكترونياً من خلال النظام.

منظومة الامتحانات التنافسية الإلكترونية: هي نظام إلكتروني حكومي يمكن من خلاله، إعداد امتحانات ذات كفاءة عالية وفق آلية تكفل النزاهة والشفافية لاختيار أفضل المتقدمين للوظائف الحكومية، حيث يتقدم المتنافسون على الوظائف الحكومية للامتحانات الإلكترونية، ويحصلون على نتائجهم وترتيبهم بين المتقدمين بشكل فوري من خلال النظام، كما يقدم العديد من التقارير التي تساعد على تطوير عملية القياس والتقييم للمتقدمين.

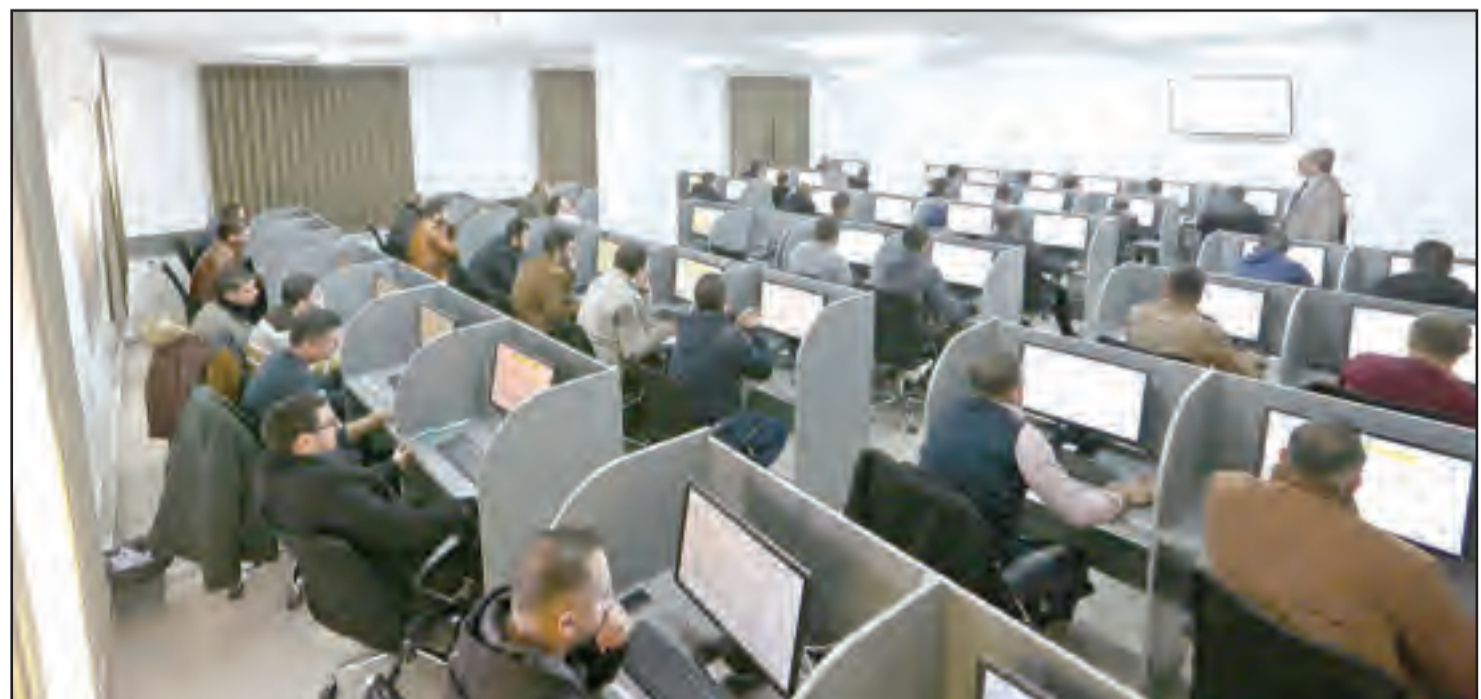
وتكمن الأهداف التي يسعي الديوان إلى

المتقدمين (44000) شخص، قاموا ببناء سير ذاتية لهم، والتقدم للوظائف دون الحاجة للذهاب إلى مديريات التربية والتعليم خلال أسبوعين فقط، ما استدعى وجود طواقم دعم فني من موظفي الديوان، تعمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، لتوفر الدعم الفني الكترونياً للمتقدمين، ما شكل أكبر عملية تواصل ومتابعة تتم في قطاع الخدمة المدنية.

كما وتم إجراء تعديلات وإضافات على منظومة التوظيف الإلكتروني لتتواءم مع الليات التوظيف في وزارة التربية والتعليم العالي.

منظومة التوظيف الإلكترونية هي الوسيلة المعتمدة والوحيدة للتقدم للوظائف الحكومية في جميع الوزارات والمؤسسات، وذلك بعد أن أصبح الإعلان عن الوظائف التعليمية لوزارة التربية والتعليم العالي، يتم من خلال البوابة الإلكترونية للديوان.

وجرى خلال وقت سابق من العام الحالي، الإعلان عن الوظائف التعليمية لوزارة التربية والتعليم العالي إلكترونياً، عبر البوابة الإلكترونية للديوان، لتكون المرة الأولى التي يتم فيها التقدم للوظائف التعليمية الخاصة بالوزارة إلكترونياً، وقد بلغ عدد



أحد الإمتحانات الإلكترونية

لافتًا في تقديم الخدمات الإلكترونية



الديوان. كما عملت الإدارة العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، على أحداث تطويرات مهمة على عدة مجالات، ففي مجال البنية التحتية للديوان في قطاع تكنولوجيا المعلومات، تم تطوير خطوط الشبكة الرئيسية، وتدعيمها بشبكة ألياف ضوئية، إضافة إلى تقسيم الشبكة المحلية إلى شبكات محلية وهمية (VLANs)، لزيادة الأمان وتقليل نسبة اشغال مبادلات الشبكة (switches). ويتوفر لدى ديوان الموظفين العام مركز بيانات احتياطي «DRSITE»، للحفاظ على البيانات، وحتى يستمر الديوان في تقديم خدماته الإلكترونية على مدار الساعة وفي كل الظروف.

وبهدف الاستثمار الأمثل للموارد، وتقليل الكلفة مع رفع الأداء، اعتمدت الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات تقنية (virtual Desktop infrastructure)، وهي تقنية تقوم بالأساس على استخدام أجهزة تعتمد على سطح المكتب الظاهري، وتزويدها بأنظمة تخزين طاقة (UPS)، دون الحاجة لأية أجهزة ذات مواصفات عالية، وتم تجهيز القاعات الخاصة بالامتحانات التنافسية الإلكترونية بهذه التقنية، وجار العمل على اعتمادها في جميع إدارات ودوائر الديوان.

كما تم انشاء شبكة اتصالات محلية لاسلكية معزولة تماما، عن الشبكة السلكية، وذلك لتقديم خدمات تصفح الانترنت للموظفين، عبر شبكة خاصة بهم، ويكون تسجيل الدخول عن طريق الرقم الوظيفي (single Authority)، وللزوار عبر شبكة منفصلة ومعزولة.

وفي مجال أمن المعلومات، قامت الإدارة العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الديوان، بشراء أجهزة حماية ذكية لإدارة الت هديدات السايبرانية (Next Generation Firewall)، وتطبيق قواعد حماية من عدة مستويات، عبر تجميع كافة خطوط البيانات المرتبطة بالديوان بهذه الأجهزة، وبهذا تمت حماية الديوان من الاختراقات.

كما تم تطبيق (group policies)، لتحديد صلاحيات المستخدمين وزيادة الأمان على بياناتهم، وربط أجهزة الموظفين بالخوادم عن طريق اعتماد نطاق عمل (domain system). كذلك جرى تحديث برامج الحماية من البرامج الخبيثة على أجهزة المستخدمين في الديوان، وذلك لضمان بيئة عمل مستقرة، ولزيادة الرقابة والمتابعة اليومية لصلاحيات استخدام الانترنت، وحجم التنزيل ومراقبة الشبكة، والرقابة على كافة الأجهزة تم بناء خادم (syslog server) لاستقبال وجمع البيانات من ملفات تسجيل الحركات «logs» وإرسال الأحداث المهمة إلى البريد الإلكتروني.

وختاما، يمكن القول ان ديوان الموظفين العام نموذج يقتدى به للمؤسسات الحكومية التي ترغب في تطوير خدماتها وجعلها إلكترونية، وتقديمها عبر منصات مختلفة خدمة للمواطن، الذي يعتبر محور اهتمام الحكومة، ويستحق دوما الأفضل.

للووظائف الخاصة بها، إضافة إلى لقاءات مع مجموعة متنوعة من المتقدمين، للاطلاع على مدى رضاهم عن الآلية الجديدة المتبعة، حيث تبين من خلال هذه اللقاءات والمقابلات رضى كافة الأطراف على الامتحانات الإلكترونية.

منظومة «موارد»: هي المنظومة الإلكترونية الموحدة لإدارة الموارد البشرية في وزارات ومؤسسات الخدمة المدنية في فلسطين «موارد»، وتشمل كافة الإجراءات الإدارية التي ورد ذكرها في قانون الخدمة المدنية (التعيينات، والترقيات، وتعديل المؤهل العلمي، ومهمات العمل، والبعثات الدراسية، والاجازات بأنواعها، والعلاوات بأنواعها، واجراءات التقاعد وانهاء الخدمة، ... الخ)، ويحتوي النظام على مسار عمل مرن وواضح لكل اجراء، ووثائق الكترونية مؤرشفة ومفهرسة، ونظام متابعة دقيق ومحكم، ومنظومة تقارير متكاملة، وتذكير آلي لمستخدمي النظام.

ويسعى الديوان من خلال المنظومة الإلكترونية الموحدة لإدارة الموارد البشرية «موارد»، إلى: توظيف تكنولوجيا المعلومات في توحيد آليات العمل والإجراءات المتبعة في إدارة الموارد البشرية. تمكين ديوان الموظفين العام من مراقبة حسن تطبيق أحكام قانون الخدمة المدنية واللوائح التنفيذية. تعزيز مبدأ الشراكة والتكامل والشفافية. تسهيل عملية المتابعة والتقييم وتفويض الصلاحيات. التطبيق الجيد للتشريعات النازمة للوظيفة العامة، وصولا للتميز في الأداء الحكومي. توحيد النماذج المستخدمة والاجراءات المتبعة في الموارد البشرية في جميع الدوائر الحكومية. توفير تقارير واحصائيات لأصحاب القرار، ما يساعد على وضع السياسات والخطط التي من شأنها تطوير وتنظيم الوظيفة العامة.

وقام الديوان بتطبيق المنظومة على مراحل، بحيث تشمل كل مرحلة مجموعة من الوزارات والمؤسسات الحكومية، يتم خلالها تدريب الكوادر العاملة في هذه الوزارات على استخدام النظام الإلكتروني الموحد لإدارة الموارد البشرية «موارد»، وأخذ التغذية الراجعة واحتياجات كل وزارة ومؤسسة حكومية بالاعتبار عند تطبيق المنظومة، وقد بدأ تطبيق المنظومة في منتصف العام 2015 وأصبحت 20 وزارة الآن تستخدم المنظومة في تنفيذ جميع الإجراءات الخاصة بها، ما أحدث فارقا واضحا في سرعة تنفيذ الاجراءات، وقلل الدورة الورقية، وساهم بشكل كبير في الحد من المراجعات البشرية، والاعتماد بشكل شبه كامل على المنظومة، وتوحيد الاجراءات والآليات والمفاهيم بين المؤسسات الحكومية.

كما أن للديوان صفحة على موقع التواصل الاجتماعي «فيس بوك»، وقد زاد عدد المتابعين لها عن 39500 شخص خلال أقل من عام، علما أن الصفحة كما البوابة والتطبيق، تنشر كافة الإعلانات المتعلقة بالوظائف الحكومية، إضافة الى مواعيد الامتحانات والمقابلات، وأحدث أخبار وفعاليات

تحقيقها عبر هذه المنظومة، في: الشفافية والدقة، والسرعة في اشغال الوظائف العامة، من خلال الحد من التدخل البشري في معظم إجراءات الامتحان.

تطوير وتسهيل عملية اجراء الامتحانات التنافسية للمتقدمين لإشغال الوظائف العامة. تقليل الوقت والجهد والكلفة اللازمة لكافة مراحل الامتحان.

تحقيق مستوى عال من الصدقية، وسهولة المتابعة، من خلال الاحتفاظ ببيانات الامتحانات التي تعقد من خلال النظام.

الاستغناء عن ضرورة حضور جميع المتقدمين إلى مكان واحد.

توفير منظومة تقارير واحصائيات، ودراسات تمكن أصحاب القرار من وضع الخطط، والبرامج اللازمة لتطوير آليات الاستقطاب والتعيين في قطاع الخدمة المدنية.

وقد بدأ في العام 2015، التخطيط لمنظومة الامتحانات الإلكترونية، بعد الاطلاع على تجارب دول الجوار، وأهم الأنظمة والبرامج الخاصة بإعداد امتحانات الكترونية، والبنية التحتية المطلوبة لاستقبال المتقدمين لأداء مثل هذه الامتحانات، وكان التوجه الرئيس للديوان هو ان تقوم شركة فلسطينية بتطوير المنظومة، وألا يتم استخدام أي نظام خارجي، وذلك في سبيل دعم قطاع تكنولوجيا المعلومات في فلسطين، والثقة بوجود كوادر قادرة على توفير الأنظمة والبرامج بنفس مستوى البرامج العالمية.

كما تم تجهيز مركز اختبارات مجهز بأحدث التقنيات في مقر الديوان في البيرة، حيث يستوعب حوالي 150 متقدما في الجلسة الواحدة، وبما أن عدد المتقدمين للامتحانات في تزايد مستمر ويفوق القدرة الاستيعابية الحالية كان توفير قاعات ومراكز اختبارات تستوعب هذه الأعداد من أكبر التحديات التي واجهت الديوان، من هنا فقد جرى توقيع مذكرات تفاهم مع مؤسسات حكومية وجامعات لاستخدام مراكز الحاسوب، ما أدى الى زيادة القدرة الاستيعابية للمتقدمين خلال الجلسة الواحدة.

ويعمل الديوان خلال الفترة الحالية، على توفير مراكز اختبارات الكترونية في المحافظات الشمالية والجنوبية على حد سواء، إضافة إلى مراكز الاختبارات في المناطق الوسطى، وذلك لتقليل الكلفة والعبء على المواطنين.

وبعد عقد العديد من الامتحانات التجريبية لمنظومة التوظيف الإلكترونية، تم عقد أول امتحان إلكتروني نهاية العام 2016 وخلال العام 2017، تم عقد امتحانات تنافسية لجميع الوظائف التي أعلن عنها لجميع الوزارات والمؤسسات الحكومية، حيث عقد (140) امتحان، لـ (140) وظيفة لعدد من الوزارات والمؤسسات الحكومية، تقدم لها حوالي (10000) متنافس من الذين انطبقت عليهم شروط شغل الوظائف المطلوبة.

وقام ديوان الموظفين، بتقييم المنظومة عبر تنظيم لقاءات مع ممثلي الوزارات والمؤسسات الحكومية، التي تم عقد امتحانات الكترونية

رعاية الابتكار في «اكسبوتك»

«.. نشاط ملموس في خدمة قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات BCI»

وتعتقد الشركة أنه رغم جميع المعوقات والقيود التي يضعها الجانب الإسرائيلي، إلا أن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، هو من أنشط القطاعات، وأكثرها نمواً، عدا أن له دوراً كبيراً وفعالاً في الاقتصاد الفلسطيني، بيد أنه لا يزال بحاجة للتقدم والتطور بشكل أكبر خلال الفترة القادمة، من أجل مواكبة المستوى الذي وصل إليه هذا القطاع في الدول المجاورة، معربة عن أملها في أن يكون الحصول على ترددات الجيل الثالث، الذي سيتم إطلاقه قريباً، أولى خطوات هذه النهضة.

وتضيف الشركة: إن أهم ما يميز الشباب الفلسطيني في ظل المعوقات الكثيرة التي تحيط به، هو الطاقات الكبيرة التي يمتاز بها، والإبداع هو خير من يجسد هذه الأفكار والطاقات، وهو الأداة الأهم لضمان تطبيقها ونجاحها، كما أن الاستثمار في هذه الطاقات والأفكار، يجب أن يكون على سلم أولويات القطاعين الحكومي والخاص بشكل عام، وشركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشكل خاص.

المرئية والصوتية، وأنظمة حماية المعلومات، وأنظمة الحماية والمراقبة، وأنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية، والأجهزة الخلوية، وهي تحتل مكانة متقدمة اليوم، بصفاتها حليفاً موثوقاً في مجال الاتصالات، حيث تمتلك قاعدة تتكون من أكثر من 900 عميل، في أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وبالنسبة لـ «BCI»، فإن «اكسبوتك» يعني الشيء الكثير، لا سيما أنه يركز في نسخته الحالية على الابتكار والاستثمار، علماً بأن للشركة باعاً طويلاً في دعم الابتكار في فلسطين، حيث قامت -ولا تزال- بتطوير وتوفير البرامج والأجهزة لقطاعات المجتمع المحلي بشقيه الحكومي والخاص.

كما تأتي رعايتها للابتكار، انطلاقاً من قناعتها بضرورة دعم نهج الإبداع والابتكار لدى الشركات الناشئة، والأفراد في المجتمع، ونشر ثقافة المغامرة فيما يخص الأفكار الإبداعية، علماً بأنه لدى الشركة، الامكانية والجاهزية، والاستعداد لاحتضان ما هو جديد ومبتكر، ودعمه بكافة الأدوات المتوفرة.

رام الله - تشارك شركة «BCI»، في فعاليات أسبوع فلسطين التكنولوجي «اكسبوتك 2017»، كراعٍ للابتكار، إضافة إلى جناح لها في المعرض التكنولوجي الذي يقام في «سرية رام الله الأولى». وقد تأسست الشركة العام 1995، لتلبي احتياجات سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية الناشئة قاعدة معارف سليمة، وشبكة قوية من الشركاء العالميين.

وتعتبر «BCI» من الشركات الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتتضمن مجموعة «BCI» عدة شركات، هي: «BCell»، الوكيل الوحيد لهواتف «سامسونغ موبايل» في فلسطين، و«BCI» للحلول المتكاملة، و«BNET» مزود خدمات الإنترنت، و«Muiti Cell» -ملتي سل-، وكيل هواتف «هواوي» و«موتورولا»، علماً بأن هذه الشركات تتواجد في فلسطين، والأردن، والعراق والامارات.

عموماً، فإن «BCI» مختصة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتقدم خدمات عديدة منها، حلول الأنظمة

نموذج «التعلم الذكي» في «القدس المفتوحة» يحصد 4 جوائز خلال أقل من عامين



وخلال العامين 2016 و2017، حازت العديد من المسابقات الذكية على جوائز محلية وعربية وعالمية، مثل جائزة «الألكسو للتطبيقات الجواله 2016» في مدينة «دبي» الإماراتية، كأفضل تطبيق ذكي في مجال التربية على مستوى دولة فلسطين بعنوان «تعلم الإدارة الاستراتيجية»، وجائزة «محمد بن راشد للغة العربية 2017»، كأفضل تطبيق ذكي لتعلم اللغة العربية ونشرها على مستوى العالم بعنوان اللغة العربية، وجائزة «الألكسو للتطبيقات الجواله 2017»، في تونس كأفضل تطبيق ذكي في مجال الثقافة على مستوى دولة فلسطين بعنوان «تاريخ القدس».

واختير مشروع المسابقات الذكية ككل، كأحد المشاريع الإبداعية في المنتدى الوطني الثاني للعلماء في فلسطين للعام 2017، الذي نظمه المجلس الأعلى للإبداع والتميز في فلسطين.

ومن الجدير ذكره بأن الجامعة منذ العام 2013 شرعت بحملة واسعة لإعادة بناء وتطوير بيئات التعلم والتعليم وفق أحدث المستجدات والاتجاهات العالمية، استناداً إلى مبدأ الوصول المفتوح والممارسة المفتوحة للمحتوى (Open Access & Practice)، ما اشتمل على إعادة بناء وتطوير البنى التحتية لبيئة التعلم الرقمي في الجامعة بشكل كامل، من خلال

ونصوص وخرائط مفاهيمية ورسوم تفاعلية و«إنفوجرافيك» وغيرها.

كما يحتوي النموذج على تقويمات ذاتية تكوينية ونهاية تفاعلية، وكذلك على ألعاب تعليمية لتعزيز عملية التقويم، علماً بأن النموذج مزود بمؤشر إنجاز المتعلم، الذي يشير إلى مدى تقدم المتعلم في تعلمه.

وتنشر المسابقات المطورة وفقاً للنموذج الذكي على شكل مصادر تربوية مفتوحة لطلبة الجامعة، وكافة المتعلمين من حول العالم، وهي متاحة للتصفح المباشر والمشاركة من الحواسيب والهواتف، من خلال المستودع الرقمي للجامعة، ومتوفرة على شكل تطبيقات ذكية على منصتي «غوغل بلاي» للتطبيقات، و«الألكسو» للتطبيقات الجواله العربية.

وتبعاً للجامعة، فإنه خلال العام الأكاديمي 2016/2017، طرحت الجامعة سبعة مسابقات ذكية لطلبتها في مختلف الفروع في الضفة وقطاع غزة، وكان عدد الطلبة الملتحقين بهذه المسابقات أكثر من 30 ألف طالب.

وقد أظهرت نتائج الدراسات التي أجريت خلال الفترة الماضية، رضياً عاماً من قبل الطلبة عن هذا النموذج من التعلم، بنسبة تفوق الـ 80%، وتحسناً ملحوظاً في نتائج الطلبة النهائية.

رام الله - سجلت جامعة «القدس المفتوحة» -ولا تزال- نجاحات ملموسة في مجال توظيف التكنولوجيا لصالح العملية التعليمية، من هنا لم يكن غريباً حصدها أربع جوائز خلال أقل من عامين.

وتبعاً لبيانات الجامعة، فإنه خلال العام 2016 أي بعد ما يقارب العامين من البحث والتطوير، توجت جهود الجامعة بإطلاق نموذج جديد للتعلم الذكي، ينافس أفضل نماذج التعلم على مستوى العالم، بعد أن قامت مجموعة من الخبراء في مركز التعليم المفتوح في الجامعة بتصميمه، وتطويره بتمويل ذاتي من الجامعة، وبمتابعة شخصية من رئيس الجامعة د. يونس عمرو.

وأطلق على هذا النموذج الذكي «مسابقات التعلم الذاتي المفتوحة عبر الإنترنت -SLOOC»، وشمل ذلك إطلاق ثلاثة مسابقات ذكية، تزامناً مع إطلاق النموذج، ما تلاه إطلاق العديد من المسابقات، وأصبح هذا النموذج جزءاً من نمط التعليم في الجامعة إلى جانب التعليم المدمج.

ويركز هذا النموذج على أعلى استراتيجيات التعلم الذاتي، ومخرجات تعلم تتمحور حول المتعلم، ويتنوع أسلوب عرض المحتوى ليراعي التنوع في أنماط المتعلمين؛ حيث يصمم المحتوى على شكل لبنات تعلم، تحتوي على فيديوهات

تطوير واعتماد معايير تربوية وفنية لمحتوى التعلم الرقمي، واعتماد تراخيص التأليف والنشر المفتوح أو ما يعرف بتراخيص المشاع الإبداعي، وإنشاء مستودع للمحتوى الرقمي ومنصة لمشاركة الفيديوهات التعليمية، ومنصة لمشاركة الملخصات التعليمية تحتوي على أكثر من 4000 مصدر تعليمي، وفيديو وملخص.

تستضيف فعاليات المعرض التكنولوجي في الضفة

«سريرة رام الله الأولى».. تاريخ طويل ضمن المشهد الفلسطيني



«السريرة» خلال حقبة زمنية مختلفة .

رام الله - تتمتع «سريرة رام الله الأولى»، التي تستضيف جنباتها فعاليات المعرض التكنولوجي ضمن «اكسبوتك 2017»، بتاريخ عريق، ربما قلما يعرفه الكثيرون.

ويشير عضو مجلس ادارة السريرة عزمي وديع شنارة، في كتابه «سريرة رام الله الأولى: من الجذور إلى الحضور 1927-2014»، إلى أنها أي السريرة لم تكن تعرف بهذا الاسم في بداياتها، بينما تعود بداية استخدامه إلى بداية الأربعينيات من القرن الماضي.

وتبعاً لشنارة، فإنه بعد انتشار الحركة الكشفية في القدس وبعض المدن الفلسطينية الأخرى، رأيت مجموعة من شبان رام الله أهمية هذه الحركة، (...) بالتالي بادرت مجموعة من 16 شاباً إلى تأسيس فرقة في المدينة، سميت فرقة «جواله رام الله الأولى»، لافتاً إلى أن بداية دخول الحركة الكشفية إلى رام الله، كانت على يد المعلم عزيز الأعرج، الذي قام بتأسيس فرقة «كشافة اللاتين» العام 1923 التابعة لمدرسة اللاتين «الكلية الأهلية حالياً».

ويوضح أن فرقة «كشافة اللاتين» تأسست ضمن المدرسة وتابعة لها، وكانت ضمن أنشطتها الطلابية، في حين أن فرقة «جواله رام الله الأولى» التي تعتبر النواة التي انبثقت منها السريرة، لا تزال قائمة وناشطة، وطورت كافة أنشطتها وبرامجها وفعاليتها، وإمكاناتها، إذ تأسست كمؤسسة مستقلة غير تابعة لمدرسة أو طائفة.

ويسرد شنارة، أن من ضمن مجموعة الشبان الذين أسسوا فرقة «الجواله»، متري عقل، وأديب اسحق، وجريس البابا، ولبيب حشمة، وجمال جبران، مستعرضاً جانباً من الأحداث التاريخية التي مرت بها فلسطين، وكيف تطور مسار السريرة خلالها.

ويعد من اللافت في تجربة «السريرة»، مساهمتها خلال فترة النكبة، في مساعدة العائلات التي هجرت وأجبرت على ترك قراها ومدنها، عبر توفير الغذاء والمأوى، والإسعاف لها.

ولم تقتصر الأمور عند هذا الحد، بل تعدتها إلى قيامها بتدريب أعضائها على الحراسة لحماية المدينة وسكانها، بالتالي ففي العام 1955، ولمناسبة مرور 25 عاماً على تأسيسها، تضمنت الحفل تخريج منتسبيها الذين شاركوا في دورة تدريب الحرس الوطني، حيث قاموا

بعدها من اجتماعات وأنشطة كشفية ورياضية، لافتاً إلى دورها في تعزيز قيم العمل التطوعي.

وقد كان للسريرة خلال حقبة السبعينيات والثمانينيات من القرن الماضي حضور لافت على أكثر من صعيد، ما توج مع اندلاع الانتفاضة الأولى بانخراط أعضائها في شتى فعاليتها كما يشير شنارة، ما شمل تشكيل لجان الأحياء، والمشاركة في المظاهرات، ولجان التعليم الشعبي، والتمويل وغيرها.

ويذكر أن مقر «السريرة» تعرض مرات عديدة لمهاجمات من المخابرات الإسرائيلية، عدا سرقة وحرق بعض من أرسيفها، ما جعل ادارتها تتخذ قرار إغلاق المقر خلال شتاء العام 1988، ليستمر الإغلاق حتى صيف العام 1990.

ويلفت إلى التطورات التي شهدتها «السريرة» بعيد قيام السلطة الوطنية، سواء على الصعيد البيوي أو منظومة عملها ونشاطها، ما انعكس في تنامي أنشطتها، ومرافقها المختلفة.

ولعل من النماذج الدالة على تنوع نشاطات «السريرة»، تشكيلها أكثر من فرقة للرقص، إضافة إلى تنظيمها بشكل دوري مهرجاناً للرقص المعاصر، علماً أن فرقتها للرقص المعاصر تأسست العام 2010، وتهدف إلى نشر الرقص المعاصر في فلسطين.

بعد الحفل باستعراض عسكري، جاب شوارع رام الله وهم يحملون البنادق. عموماً، فإن الكتاب يلفت إلى التطور الذي شهدته «السريرة» على مختلف الصعد، وصولاً إلى عام النكسة، حيث أوقفت أعمالها ونشاطاتها الاعتيادية، وأغلقت أبوابها بتاريخ 1967-5-30، لكنها نشطت في الاستعداد لحماية المدينة والتصدي لأي عدوان، عبر تكوين فرق للإسعاف والحراسة والتزويد.

ويورد شنارة في كتابه، أنه «في اليوم الذي احتلت فيه رام الله، توقفت أعمال السريرة لفترة من الزمن، وامتنعت عن مزاولة نشاطاتها في ظل الاحتلال الإسرائيلي، إلا أن القائمين عليها استشعروا المسؤولية الملقة على عاتقهم، بعد أن رأوا جموع الشبان تدور هائمة على وجوهها في المقاهي والشوارع، فقرروا إعادة فتح أبواب السريرة بتاريخ 1969-1-6، ما أعاد جموع الشبان إليها، فشكلت فريق كرة قدم، وكان أول نشاط لها اجراء مباراة للفريق.

ويضيف: خلال هذه الفترة (1967-1969)، لم تكن هناك نشاطات كشفية، واقتصر الأمر على عقد بعض الاجتماعات الكشفية، والمشاركة في استعراض سبت النور، وفي العام 1968، اقتصر الاحتفال بسبت النور، على مرور الموكب الكشفي من أمام كنيسة الروم الأرثوذكس فقط. ويوضح أنه مع بداية العام 1969، عادت نشاطات «السريرة» إلى طبيعة



super BOX-V™



شهرين انترنت مجاناً

سنتين
ضمان

سرعة لفاية
100 ميغا

الحملة للمشاركين الحاليين



الحملة سارية حتى 14/12/2017